

Terza e quarta generazione, da sinistra: Luca, Achille e Stefano Poncini.

45/

Frigerio SA

Leader in Ticino per la rivendita di prodotti per professionisti.

Azienda a conduzione famigliare fondata quasi cento anni fa, capace di rinnovarsi ed investire per restare sempre al passo con i tempi. Specializzata nella fornitura di servizi dedicati a professionisti, la Frigerio SA è una realtà che vede oggi alla direzione la sua quarta generazione con una squadra di 110 collaboratori. Ne abbiamo parlato con Achille, Luca e Stefano Poncini.

Achille, vuole raccontarci la storia della ditta Frigerio?
Racconto sempre con orgoglio ed entusiasmo la storia della nostra azienda. Fu mio nonno Achille Frigerio, nel lontano 1925, a fondare la ditta aprendo un negozio di casalinghi e ferramenta affacciato sulla Piazza Grande di Locarno e ritirando, nel contempo, la ditta Taglio in Piazza Muraccio, dove terrà i magazzini. Già nel 1931 l'attività si espande ad un nuovo settore, quello dell'acciaio: viene edificato il primo piegatoio nel locarnese. Nel 1933 Achille Frigerio senior è affiancato dal figlio, Achille Frigerio, mio zio. Siamo nel 1946 quando la sede aziendale e il negozio in Piazza Grande vengono spostati nel nuovo edificio realizzato in Piazza Muraccio, accanto ai magazzini. Nel 1963 la ditta individuale Frigerio rivolge un ulteriore sguardo verso il futuro: entro in azienda anch'io, Achille Poncini. Alla morte di mio zio Achille, nel 1976, ho tuttavia deciso di conservare il nome Frigerio poiché molto conosciuto a livello cantonale. Nel 1964 Achille Frigerio compera il capannone della fabbrica Rivo SA per l'inserimento dei profilati dell'acciaio e dei tubi e viene ampliato il piegatoio a Locarno. Nel 1972 abbiamo creato il nuovo piegatoio a Cadenazzo, su un terreno di 20'000 m², ritenendolo in una posizione strategica per lo sviluppo futuro dell'asse nord-sud della Svizzera. Dal 1981 al 1990 l'elegante e rinomata Boutique Frigerio in Via Luini è una realtà conosciuta e apprezzata nel locarnese, nel settore dei casalinghi. Nel 1988 viene edificata l'attuale sede aziendale, il Centro per Professionisti, in via Varesi, a 150 metri dalla rotonda di Locarno, nonché il più moderno centro per artigiani e industrie del Ticino. Vi racconto tutto questo con tanto di date per evidenziare come la piccola ferramenta nata tra le due guerre mondiali, sia cresciuta e si sia adattata alle esigenze dei tempi, giungendo alla quarta generazione e diventando un importante punto di riferimento nel mondo dei professionisti in Ticino. Quando si manda avanti un'impresa famigliare e si compiono degli investimenti significa mettersi completamente in gioco sia come imprenditore, sia come persona. Noi abbiamo sempre creduto nelle nostre scelte e le abbiamo portate avanti senza esitazione, con passione e lungimiranza. Portavo spesso i miei figli Luca e Stefano, sin dalla loro tenera età, in ditta per trascorrere del tempo insieme, sono ricordi molto vivi in me e sono appagato di aver trasmesso loro la passione del lavoro che svolgiamo. Nel 2003 entra in azienda Luca, mentre nel 2010 è la volta di Stefano. In quell'anno viene creato un nuovo settore dedicato alle "Energie alternative". Nel 2011 l'azienda è stata trasformata da individuale in una società anonima. Oggi sono particolarmente fiero di avere accanto a me nel consiglio d'amministrazione Luca e Stefano che hanno sempre dimostrato capacità e entusiasmo nella conduzione dell'azienda.





Luca abbiamo parlato della storia dell'azienda citando le tappe più importanti. Oggi che realtà è la Frigerio SA?
La Frigerio SA ha fatto tanta strada e le scelte del passato ci portano a quello che siamo oggi. La storia di Frigerio SA è parte integrante della storia di questo territorio, forniture a cantieri importanti come quello delle Autostrade cantonali, Diga Verzasca e Robiei, di Alptransit e della galleria del Monteceneri ci hanno permesso di espanderci ulteriormente e di raggiungere traguardi significativi per una ditta a conduzione famigliare. Ora vantiamo tre Centri che sono a loro volta divisi in più settori. Il Centro Acciai e Edilizia ha i suoi uffici commerciali a Locarno ed un grande magazzino a Cadenazzo, dove sono disponibili prodotti come laminati mercantili, putrelle, lamiere, profili e tubi, acciaio per cemento armato. A Cadenazzo si trova anche il nostro piegatoio per la lavorazione dell'acciaio d'armatura. La consorella azienda Edilfer SA si occupa da 25 anni della posa dell'acciaio per cemento armato sui vari cantieri del territorio cantonale. Il Centro Idro Termo Sanitario con i suoi settori impiantistica, lattoneria, acquedotti, energie alternative e apparecchi sanitari ha sia gli uffici commerciali che il punto vendita a Locarno. Si tratta di un centro per professionisti all'avanguardia che si estende su due piani e il servizio che ci contraddistingue è la consulenza tecnica che offriamo ai professionisti. Dal 2016 siamo presenti con un nostro punto vendita anche a Vezia. Il Centro Artigiani e Industrie è situato al fianco del Centro Idro Termo Sanitario a Locarno ed offre articoli in pronta consegna tra elettroutensili e macchinari, prodotti tecnici, attrezzature per professionisti, abbigliamento per la protezione lavoro da capo a piedi, nonché un'officina dedicata ed attrezzata per le manutenzioni e riparazioni.

Frigerio SA, una storia lunga quasi 100 anni di un'azienda capace di rinnovarsi e di investire per restare al passo con i tempi.

Stefano, abbiamo parlato di passato e presente. Come vede il futuro?
Riguardo al futuro abbiamo una visione chiara, che è quella di portare avanti il fulcro dell'azienda a conduzione famigliare, sempre attenta alle novità del mercato, ai collaboratori e alla clientela. Il futuro chiede costanti adeguamenti, formazione e investimenti in grado di adattarsi e seguire quanto ci circonda e muta. Una visione strategica delle azioni da intraprendere, una definizione degli step di crescita e una visione chiara dei tempi in cui realizzare gli scopi prefissati sono un ottimo ingrediente per continuare ad animare lo spirito imprenditoriale che ci ha sempre permesso di crescere.

Achille, ha parlato con orgoglio dei suoi figli. Secondo lei qual'è l'ingrediente di successo della vostra azienda?
La nostra è una famiglia grande e unita. L'ingrediente che sta alla base è la passione che accomuna i nostri progetti. Reputo che la Frigerio SA abbia successo, perché crediamo in quello che facciamo. Determinanti sono la professionalità e l'esperienza dei collaboratori presenti e passati che contribuiscono quotidianamente a soddisfare le necessità della nostra clientela e a consolidare la nostra immagine verso l'esterno.

Luca, avrete vissuto momenti di difficoltà. Come si affrontano, come si superano e quanto è importante, in questi casi, essere una famiglia?
La storia di un'azienda, soprattutto se di lunga data come la nostra, è fatta per forza di momenti difficili, che possono essere superati. Per prima cosa occorre avere una base solida e dei collaboratori motivati, così da riuscire a coltivare un dialogo aperto e costruttivo, sia con il team che con i clienti. Un altro aspetto importante per superare i momenti difficili è poter avere qualità ed economicità nei vari prodotti offerti, aspetto sempre apprezzato dalla clientela.

Stefano, se dovesse dirmi una parola che identifica l'azienda, quale utilizzerebbe e perché?
Ne dico tre: passione, dedizione e costanza. La nostra è una vocazione, che ci aiuta ad affrontare ogni momento che la vita ci riserva. Una continua sfida per dare seguito ad una visione iniziata nel 1925. ◆

Frigerio SA

Via Giovanni Varesi 18
6600 Locarno
Tel. +41 91 756 06 90
direzione@frigerio.ch
www.frigerio.ch