PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

AVVERTENZE GENERALI SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEL NOSTRO SITO INTERNET

La presente informativa ha valore ai fini dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con frigerio.ch ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale: www.frigerio.ch

L'informativa è valida ed efficace solo per frigerio.ch e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite il link in esso contenuto.

Lo scopo del presente documento è di fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alla pagina web di frigerio.ch, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Svizzera ed Europea.

L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

Se l'utente ha meno di sedici anni, ai sensi dell'art. 8 c.1 regolamento UE 2016/679, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

1. Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Il titolare è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento di dati personali. Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è Frigerio SA, Via Giovanni Varesi 18, 6600 Locarno, e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà contattare il titolare dei dati attraverso il seguente indirizzo e-mail: direzione@frigerio.ch

2. Luogo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di www.frigerio.ch avviene presso Frigerio SA, Via Giovanni Varesi 18, 6600 Locarno. I dati connessi al servizio newsletter sono trattati dai soggetti facenti parte del team marketing Frigerio presso la sede di Frigerio SA.

3. Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

4. Rilevamento dei dati dopo l'apertura del sito Internet www.frigerio.ch

La sua navigazione nel sito implica il rilevamento da parte nostra dell'indirizzo IP, il sito web dal quale viene aperto il file, il nome del file, la data e l'ora dell'apertura, la quantità di dati trasmessi e il messaggio di avvenuta apertura (web-log). Questo ci permette di ottimizzare il nostro sito web in modo anonimo senza mettere i dati in collegamento con la sua persona.

5. Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal browser Internet del vostro computer o dispositivo mobile. Consentono l'interazione tra gli utenti ed i siti web in modo più veloce e facile. Vi sono diverse tipologie di cookie, alcuni per rendere più efficace la navigazione sui siti web, altri per abilitare diverse funzionalità. Il nostro sito web utilizza i cookie. Nelle impostazioni del vostro browser può impedire in modo autonomo che vengano registrati. I cookie che utilizziamo permettono di evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita ed analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti per ottimizzare l'esperienza di navigazione.

Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie è necessaria al corretto funzionamento di alcune sezioni del sito stesso e si dividono in due categorie:

- Persistenti: una volta chiuso il browser non vengono eliminati, ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- Di sessione: vengono eliminati ogni volta che il browser viene chiuso.

Cookie analitici

Questa categoria di cookie è necessaria per raccogliere le informazioni sull'utilizzo del sito web. Queste informazioni verranno impiegate per effettuare analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo e rendere i contenuti più interessanti ed attinenti ai desideri dell'utente. Questi cookie raccolgono dati in forma anonima sull'attività dell'utente e su come è stato ricercato il sito. I cookie analitici sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizio di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere ed interessi ai fini delle campagne marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al sito, in questo specifico caso da Google Analytics.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

Cookie di profilazione

Questi cookie sono utilizzati per creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione.

Modificare le preferenze sui cookie

Secondo la normativa vigente, non siamo tenuti a chiedere consenso per i cookie tecnici, in quanto necessari per la corretta navigazione del sito web. Per tutte le altre tipologie di cookie, il consenso può essere espresso dall'utente.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma l'utente può modificare manualmente le impostazioni per disabilitarli. È possibile bloccare tutte le tipologie di cookie, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri.

Selezionando i seguenti browser, potrete seguire le istruzioni le disabilitare i cookie:

- Google Chrome
- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Opera
- Cookie di widget social
- Cookie di hubspot

La disattivazione dei cookie potrebbe impedire all'utente di visualizzare parti del sito web.

6. Link esterni

Il nostro sito web contiene link alle pagine di gestori esterni (terzi). La nostra dichiarazione sulla tutela dei dati vale soltanto per il nostro sito web. Se è il caso, sono da osservare anche le dichiarazioni sulla tutela dei dati dei gestori esterni.

7. Negozio online

Il nostro e-shop viene gestito da Alogis AG, Industriestrasse 3, 4805 Brittnau, e-mail info@alogis.ch.

a) Ordine senza l'apertura di un conto cliente
Nel caso di un ordine presso il negozio online si richiedono, nei campi obbligatori, tutti i dati necessari per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordinazione: il vostro nome completo, indirizzo e-mail, indirizzo (intestazione fattura e, se diverso, l'indirizzo di spedizione). I vostri dati saranno utilizzati solamente per l'elaborazione dell'ordinazione.

b) Conto cliente / registrazione
È inoltre possibile che, per il vostro acquisto da Frigerio SA, vi dobbiate registrare. In tal caso, assieme al vostro indirizzo e-mail potrete quindi scegliere una password, questi vi permetteranno al prossimo acquisto di fare il login in modo semplice, senza dover inserire nuovamente i dati. Frigerio SA archivia i dati da voi inseriti per l'apertura di un conto cliente su cui registrare, eseguire ed elaborare i vostri ordini. Frigerio SA conserverà i vostri dati per ulteriori ordini finché rimarrete registrati. In qualsiasi momento avrete il diritto di richiamare i vostri dati di registrazione, correggerli e/o di farli cancellare da Frigerio SA. I dati rilevati non vengono consegnati a terzi.

c) Conservazione dei dati dell'ordine
Se nel corso di un ordine trasmettete dati a Frigerio SA, questi rimarranno in archivio per il tempo necessario alla realizzazione dell'acquisto e come è obbligatoriamente previsto dai termini di conservazione in vigore.

8. Google Analytics

Per l'analisi dei dati di navigazione nel nostro sito web utilizziamo Google Analytics di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Il suo indirizzo IP viene letto da Google all'origine, all'interno dello spazio economico europeo, prima di essere trasmesso a un server di Google situato negli USA. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP sarà inviato per intero al server di Google negli USA e abbreviato a destinazione.
Google garantisce che l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non entrerà a far parte di altri dati personali di Google.
Google Analytics utilizza i cookie (vedi sopra). Tramite Google potete impedire l'utilizzo dei dati rilevati scaricando e installando l'apposito **componente aggiuntivo per il browser**. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati relativamente a Google-Analytics si trovano **qui**.

9. Portale Job Frigerio

Per gestire parte della ricerca del personale utilizziamo Arca24.com SA, Via Roncaglia n.5, CH-6883 Novazzano, mail privacy@arca24.com. Si tratta di un software ideato per il mondo del lavoro per il reclutamento e selezione che permette di pubblicare annunci di lavoro e di ricercare candidati. Quando si accede dal nostro sito web al link **Job Frigerio** oppure al link per caricare il cv **cliccate qui** viene chiesto di cliccare per accettare l'utilizzo dei cookies e la relativa normativa sulla protezione dei dati da parte di Arca24. Maggiori dettagli sulle normative dell'utilizzo dei cookies da parte di Arca24.com si trovano al seguente link: https://job.frigerio.ch/cookie_policy.php. La normativa sulla protezione dei dati si trova al seguente link: https://job.frigerio.ch/job-seekers.php nel paragrafo Privacy.
Con la registrazione al portale Job Frigerio, i dati inseriti si intendono volontariamente forniti dall'utente alla richiesta dell'erogazione del servizio. L'utente accetta quindi espressamente l'informativa privacy ed in particolare acconsente che i contenuti siano trattati all'interno della Frigerio SA, nel reparto di competenza dedicato alla ricerca e selezione del personale.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

10. Navigazione in modo anonimo (sconosciuto) o tramite pseudonimo

Nel manuale del vostro browser è descritto come evitare o cancellare il tracciato delle sue attività web da parte di terzi. Selezioni la funzione corrispondente.

11. Social network

Il nostro sito web incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina per salvaguardare la privacy degli utenti.
I cookie vengono eventualmente impostati, se previsto dai social network, quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network, allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati nel momento dell'iscrizione al social network.
La raccolta e l'utilizzo delle informazioni ottenuto a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative sulla privacy dei social network, alle quali si prega di far riferimento.

Facebook

Facebook Inc., Menlo Park, California, USA
plug-in utilizzati e aspetto

LinkedIn

LinkedIn Corporation, Sunnyvale, California, USA
plug-in utilizzati e aspetto

Instagram

Instagram, Menlo Park, California, USA
plug-in utilizzati e aspetto

Google+ (Frigerio SystemGroup)

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
plug-in utilizzati e aspetto

YouTube

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA **plug in utilizzati aspetto**
Aprendo una pagina del nostro sito web che contiene un plug-in del genere oppure cliccando su un pulsante di uno dei social network (ad es. su "Mi piace", "+1"), il relativo gestore riceverà automaticamente il vostro indirizzo IP e i dati sulla sua navigazione nel sito, anche se non possedete alcun profilo presso il relativo gestore o anche senza aver effettuato l'accesso tramite login.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

Se si ha effettuato il login in uno dei social network, i gestori possono immediatamente abbinare la navigazione nel nostro sito web al vostro profilo e registrarla. Se volete impedirlo, effettuate il log-out dal relativo social network prima di cliccare sulla casella.
Generalmente, il relativo gestore registra questa informazione sui suoi server situati al di fuori dello spazio economico europeo.
Gli obiettivi e l'entità del rilevamento dei dati e l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte dei gestori, nonché i relativi diritti e le possibilità di impostazione sulla tutela della sfera privata, sono riportati nelle avvertenze sulla tutela dei dati dei gestori.

12. Newsletter

Con l'apertura del vostro conto presso Frigerio, acconsentirete in automatico alla ricezione di materiale pubblicitario e offerte promozionali dei nostri Centri, Artigiani e Industrie, Idro Termo Sanitario e Acciai e Edilizia, nonché novità interessanti su Frigerio in generale e sui nostri prodotti. L'invio del materiale pubblicitario avverrà tramite Direct Mail oppure tramite Newsletter, a discrezione delle scelte aziendali.

Frigerio offre anche la possibilità, per gli utenti interessati che non hanno un conto presso Frigerio, di iscrizione autonoma alla newsletter Frigerio tramite il nostro sito web.
È possibile cancellare l'iscrizione in qualsiasi momento, cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione riportato in fondo ad ogni email pubblicitaria oppure via email all'indirizzo marketing@frigerio.ch. Per l'invio della nostra newsletter utilizziamo **Joomla Acy mailing**, che mette a disposizione strumenti di analisi che permettono di analizzare il risultato dell'invio della newsletter che può essere collegato anche a Google Analytics. Queste analisi vengono effettuate a livello di bacini d'utenza e non vengono utilizzate da noi per esaminare il destinatario della newsletter.
I dati personali, nello specifico l'indirizzo e-mail dell'utente verrà utilizzato a soli fini promozionali e non verrà conservato nel nostro sistema operativo Joomla Acy mailing, qualora l'utente si sia disiscritto.
Gli indirizzi e-mail degli utenti conservati in Joomla Acy mailing potranno essere utilizzati ai fini di statistiche anonime all'interno di Frigerio SA.

13. Giochi a premi (concorsi)

Per la partecipazione ai giochi a premi utilizziamo con il vostro consenso soltanto i dati personali che sono necessari per i giochi, come ad es. l'indirizzo postale per l'invio dei premi. I vostri dati personali vengono cancellati nel momento in cui non saranno più necessari per la partecipazione ai giochi, se non acconsentirete all'ulteriore utilizzo e se non ci sono obblighi di conservazione stabiliti dalla legge.

14. Modalità di trattamento dei dati

Come tutti i siti web, anche il presente fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti nel sito web di navigazione. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- Tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito

- Nome dell'internet service provider (IP)
- Data e orario della visita
- Pagina web di provenienza del visitatore e di uscita
- Eventualmente il numero di click

Le suddette informazioni sono test in forma automatizzata e raccolti in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e per motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno test in base ai legittimi interessi del titolare.
Ai fini di sicurezza (filtri anti-spam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altrui utente o attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo ai fini di tutela del sito e dei suoi utenti. Tali informazioni saranno utilizzate in base ai legittimi interessi del titolare.
Il trattamento dei dati non è basato sui dati di cui all'articolo 9 cpv. 2 lettera a), ovvero dati genetici, biometrici, relativi alla salute, convinzioni religiose, filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelano l'etnia razziale o etnica, opinioni politiche. Questi dati non vengono trattati da Frigerio SA.

15. Diritti dell'utente

L'articolo 12 cpv. 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente.
Il sito web frigerio.ch intende pertanto informare l'utente sull'esistenza:

- del diritto dell'utente di chiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali, il loro aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la limitazione al trattamento che lo riguarda oppure opporsi al trattamento dei suoi dati;
- del diritto di richiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati;
- del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, blocco, trasformazione sono state portate a termine.

16. Sicurezza dei dati forniti

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.
Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero aver accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito, ovvero personale amministrativo, marketing, commerciale, legali, amministratori di sistema, hosting provider esterni e società informatiche.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

17. Ulteriori informazioni per gli utenti

a. Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

b. Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

c. Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.
In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.

- **opporsi al trattamento dei propri Dati**. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati**. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione**. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento**. L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali**. L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

d. Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.
Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

e. Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta può essere depositate gratuitamente e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

18. Modifiche al presente documento

Il presente documento pubblicato nel sito web frigerio.ch costituisce la privacy policy di questo sito. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. I cambiamenti legati al rispetto della privacy saranno integrati in questo stesso documento. Fa stato l'ultima versione disponibile e pubblicata nel sito web.

PROTEZIONE DEI DATI

VALIDO DAL 01.09.2023

19. Ufficio competente

Frigerio SA, Via Giovanni Varesi 18, 6600 Locarno

Contatto per domande sulla tutela dei dati: direzione@frigerio.ch

Incaricato alla tutela dei dati: Direzione Frigerio SA

Frigerio SA, Locarno